



*Toute l'équipe de Chantier vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année*

# Lettre d'information

Décembre 2013

## Edito : « Chantier » manifeste à Namur

Pour la seconde fois cette année 2013, toutes les entreprises de formation par le travail (EFT) et les organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP) se sont résolues à manifester leur désapprobation par rapport aux réformes législatives du Ministre régional wallon, André Antoine.

Le 10 juillet dernier, nos principaux responsables se sont joints aux 500 délégués des autres EFT/OISP pour faire entendre notre voix lors du vote d'un nouveau décret nous concernant.

Ce vendredi 13 décembre, nous avons dû reprendre nos chaussures de marche pour protester contre les projets d'arrêtés d'exécution préparés par le même ministre Antoine.

C'est en effet toute une philosophie de l'insertion que nous défendons. Devant les menaces de réductions drastiques du temps de formation pour certaines filières, nous réclamons de nous

laisser du temps et des moyens pour réinsérer les plus éloignés de l'emploi. Devant la multiplication de tracasseries administratives et des

contrôles, nous demandons plus de souplesse et une véritable simplification des procédures.

Devant les menaces de réduction du financement des heures de formation et de réduction du volume global des heures subventionnées, nous demandons une stabilisation du financement de notre secteur dans la durée. Sans remettre en cause tous les trois ans notre mode de fonctionnement.

Les EFT-OISP (nous devons nous dénommer, dorénavant, les Centre d'Insertion Socio-Professionnelle – CISP) ne rechignent pas à s'adapter à l'évolution des pratiques du travail



social et à l'évolution du marché de l'emploi. Nous ne rechignons pas non plus à prendre notre part dans les efforts à consentir pour nous adapter et mieux professionnaliser notre action.

Encore, faudrait-il que quelques attachés de cabinet, que quelques fonctionnaires zélés, qui ne connaissent rien grand-chose au travail de terrain de nos ASBL, arrêtent leur travail de sape et de suspicion systématique de l'utilité sociale de notre secteur.

Pierre MOREAU

### Dans ce numéro :

Atelier cuisine	2
La Marche	3
Chantier peut isoler votre logement	4-5
Interview d'une stagiaire	6
Notre film d'entreprise	7
30e anniversaire : les photos	8



## Partages et petits plaisirs aux fourneaux

**Depuis le mois de juin 2013, l'atelier « partages et petits plaisirs aux fourneaux » a pris place au cœur de la filière SAP. Bien plus qu'un « cours de cuisine », il s'agit ici d'un projet pluriel centré sur la création de lien social, l'acquisition de nouvelles compétences et la valorisation d'une filière.**

C'est dès le lundi que les acteurs de cet atelier se mettent au travail. Un partenariat avec une grande surface nous permet de récupérer des denrées invendues et écartées de la vente mais pour la plupart en bon état et tout à fait consommables. Pour une poignée de stagiaires accompagnés de notre volontaire, Chantal, le lundi est alors le moment de la récupération, du tri et de la recherche d'un menu sur base de ces denrées récupérées. Animée par Chantal, cette première phase permet à chacun de trier, de compter, de peser

et d'apprendre des notions d'hygiène de base. Une sensibilisation à la notion de gaspillage a également lieu. Les denrées abîmées ou non consommables sont écartées et triées : certains déchets iront au compost, d'autres dans une poubelle de tri, d'autres encore dans une poubelle classique. Sur base des denrées ainsi triées et valorisées, un menu est constitué. C'est là que chacun apporte ses idées, ses connaissances et ses envies pour proposer au final un menu équilibré et savoureux à toutes les stagiaires SAP ainsi qu'à l'équipe de Chantier.

Et le mardi, « tous aux fourneaux ! ». A partir du menu établi et des courses éventuellement faites pour compléter les denrées reçues, Chantal et les stagiaires s'activent dans la cuisine dès 8h30 et jusqu'à 12h30. Si cette seconde étape permet aux stagiaires d'apprendre et de découvrir de nouvelles manières de cuisiner, de nouveaux mets, de nouveaux produits, c'est aussi un moment extrêmement riche sur le plan humain : convivialité et partage sont des éléments clés de cet atelier.

Et toute cette effervescence



se clôture le mardi midi avec une trentaine de personnes qui viennent déguster le menu concocté par nos cuistots ! Toutes les stagiaires de la filière SAP sont invitées à venir manger gratuitement. Le personnel de Chantier est invité à payer une cotisation symbolique afin de soutenir le projet et contribuer à sa pérennité.

Ces deux journées d'atelier, au-delà d'un travail sur des compétences pratiques, permettent aussi aux stagiaires de se sentir revalorisées et considérées. Des aides ménagères pleines de créativité, capables de cuisiner les meilleurs mets et de les partager avec les autres : voilà l'image que veut renforcer cet atelier !

Enfin, soulignons que tout ceci n'est possible qu'avec l'implication énergique et passionnée de notre volontaire, Chantal. Animatrice et actrice de cet atelier, elle y met non seulement toutes ses compétences en cuisine, mais également son envie de faire avec et pour les autres !



**Bernard FORGET**

Responsable de la filière « Service aux personnes »

# LA MARCHÉ

**Ce vendredi 13 décembre dernier, une soixantaine de stagiaires et membres du personnel de notre ASBL se sont donc retrouvés à Namur avec 2400 autres « marcheurs » pour rappeler à l'ensemble du gouvernement wallon nos priorités et notre désaccord sur les projets du ministre André Antoine.**

En début d'après-midi, nous avons profité de notre présence à Namur pour participer à la projection du nouveau film « La Marche » actuellement sur nos écrans. « La Marche » : une remarquable relation de ... la marche organisée en 1983 par quelques jeunes d'origine étrangère pour protester contre les actes de racisme

me et les inégalités sociales.

De Marseille à Paris, pendant un mois et demi, ces quelques jeunes ont réussi à sensibiliser de plus en plus de français et aboutir à Paris avec une manifestation monstre de plus de 100 000 personnes sur la place de la Bastille. Reçus par François Mitterrand, président de la République de l'époque, ils ont obtenu la légalisation du permis de séjour de 10 ans.

Aujourd'hui encore, en Wallonie et dans notre région, nous sommes les témoins – chaque jour – de nombreuses situations de discrimination de nos stagiaires d'origine étrangère. Discrimination pour l'accès à un logement décent, discrimination par rapport à l'accès à l'emploi, au crédit et même

parfois à l'aide sociale.

A la sortie de la salle de cinéma, nous avons discrètement remarqué de nombreux stagiaires et certains membres du personnel très émus d'avoir assisté à la projection de ce film qui relate si bien l'exclusion sociale encore si présente aujourd'hui.

Si vous n'avez pas encore eu l'occasion de voir ce film, allez-y. Ne tardez pas tant qu'il est à l'affiche de nos salles de projection. Et parlez-en à vos amis. Les acteurs Jamel Debbouze et notre compatriote Olivier Gourmet sont éclatants de sincérité.

P.M.



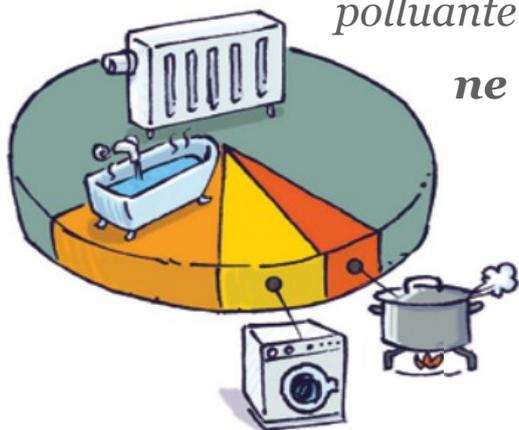
Un mardi sur deux, de 14h à 16h, nous organisons une séance d'information sur nos différentes formations à l'attention de candidats stagiaires (bâtiment, services aux personnes, petite enfance).

Nous demandons à ces candidats de s'inscrire préalablement en téléphonant au n° général :  
071/56 04 31.

Prochaine séance d'information : 14 janvier 2014

## « Chantier » peut isoler votre logement

«L'énergie la moins couteuse et la moins polluante est avant tout celle que l'on ne consomme pas !!!»



### Pourquoi isoler votre maison ?

#### ◆ Un bâtiment bien isolé = économies

Une bonne isolation vous garantit une réduction de votre consommation d'énergie

De plus, le prix de l'énergie ne cesse d'augmenter tout comme le montant de vos factures !

#### ◆ Un bâtiment bien isolé = une amélioration de

#### vos confort

Une bonne isolation permet de garder la chaleur l'hiver et de conserver la fraîcheur l'été. De plus, elle permet de réduire les écarts de température entre le jour et la nuit, ainsi qu'entre les saisons.

#### ◆ Un bâtiment bien isolé = une valorisation de votre habitation

Vous désirez vendre ou louer votre logement. L'isoler lui donnera plus de valeur !

#### ◆ Un bâtiment bien isolé = un geste pour l'environnement

L'isolation performante permet de diminuer votre empreinte écologique. Les réserves d'énergie fossile (gaz, mazout, etc) ne sont pas inépuisables. La combustion des énergies fossiles est responsable d'une part importante du réchauffement de la planète.



Kevin Meulemeester, stagiaire bâtiment, chez un client de Monceau sur Sambre, en pleine action de chargement d'isolant thermique (ouate de cellulose) dans la nouvelle machine spéciale acquise par l'ASBL. Le produit isolant est fabriqué à Achène (Ciney).

## En isolant votre maison vous pouvez bénéficier :

- ◆ D'un financement à 0%, grâce à l'Ecopack, pour des travaux compris entre 2.500 € TVAC au minimum et 30.000 € TVAC au maximum. Vous ne remboursez que ce que vous avez emprunté, **sans intérêts supplémentaires !**

La durée du remboursement est fixée **en fonction de votre revenu imposable.**

- ◆ D'une déduction fiscale (30% jusqu'à 3026 € )
- ◆ De primes. Pour certains travaux financés par l'ÉCOPACK, vous obtiendrez **automatiquement une prime sans devoir introduire une demande complémentaire à la Région Wallonne.** Cette prime sera **immédiatement déduite du montant que vous souhaitez emprunter** afin d'alléger votre mensualité. La plupart des travaux financés par l'ÉCOPACK donnent droit à une prime avantageuse.

Pour plus de renseignement : <http://ecopack.vps001.visible.be/fr>

### **Vous souhaitez, par exemple, financer des travaux pour un montant de 12.000 €**

	Coût des travaux = 12.000 €
1	+ Emprunt 0 % = 0 € de frais d'intérêt
2	- Primes = 2.500 €
<hr/>	
3	= Montant de l'ÉCOPACK à rembourser = 9.500 €
	Durée du remboursement = 10 ans*
	<b>Montant à rembourser mensuellement = 79,17 €</b>

## Pourquoi Choisir Chantier pour isoler votre maison ?

- ◆ Pour ses 30 ans d'expérience dans le secteur du bâtiment
- ◆ Pour son expertise des techniques traditionnelles mais aussi des techniques innovantes et écologiques
- ◆ Pour soutenir une entreprise Carolo et dynamiser l'économie locale
- ◆ Par solidarité : « chantier » est une entreprise de formation par le travail qui forme des personnes désirant se réinsérer dans la société en retrouvant un travail.

**C'est grâce à un appel à projet du FOREM que nous avons pu faire acquérir à nos formateurs et à nos stagiaires les diverses techniques les plus modernes d'isolation des bâtiments. Merci au « plan Marshall II. vert » et au FOREM**

**Arnaud CATELOY**

En stage d'éco-conseiller (Institut d'éco-conseil de Namur) à Chantier d'octobre 2013 à mars 2014

Plan Marshall  
**2.vert**  
www.wallonie.be

**Demandez la visite de notre responsable  
et un devis**

☎ 071/56.04.31 ou 0472/18.04.64

@ : [batiment@eftchantier.be](mailto:batiment@eftchantier.be)



## Rencontre avec Fati, stagiaire « Services aux personnes » depuis mars 2013

**Fati, dis nous quelle était ta motivation à rejoindre l'ASBL Chantier et plus particulièrement la filière Services Aux Personnes ?**

Tout d'abord, je me suis inscrite en filière Petite enfance. Etant donné qu'il y avait une liste d'attente importante, j'ai décidé de m'orienter vers les Services Aux Personnes car je voulais vraiment me former.

Cela fait 6 années que je suis chez moi, sans rien faire et je ne pouvais plus attendre.

**Quelles étaient tes attentes en t'inscrivant dans cette filière ?**

C'est un secteur en pénurie donc je pourrai facilement trouver un emploi à la fin de la formation ou même avant. J'ai réellement besoin de travailler, je ne voulais plus rester chez moi à rien faire.

**Peux-tu expliquer les étapes que tu as franchies depuis ton entrée à l'ASBL Chantier ?**

Tout au long de ma formation, j'ai vu et appris beaucoup de choses. J'ai découvert des métiers tels que le métier de repasseuse, d'aide ménagère, de technicienne de surface.

Couturière au Niger, j'ai pu compléter mon savoir grâce à l'atelier de couture. En effet, j'ai appris certaines techniques que je ne connaissais pas.

Même ma vie privée a changé. Avant, à part emmener mes enfants à l'école, je ne sortais pas, je ne faisais rien d'autre mais maintenant grâce à la formation, j'ai ouvert les yeux sur beaucoup de choses. J'ai une réelle vie sociale grâce aux amitiés qui sont nées depuis le début de la formation.

De plus, je suis devenue curieuse et j'ai envie de découvrir et de par-

tager avec ma famille. Avant je ne sortais pas du tout mais maintenant, je ne veux plus rentrer chez moi, même le weekend je dois sortir (rire).

**Parles nous des stages en entreprises que tu as effectué depuis le début de ta formation ?**

Mon premier stage en entreprise je l'ai fait chez SOS Repassage. J'ai pratiqué le métier de repasseuse professionnelle. J'ai appris beaucoup de techniques que je n'avais pas encore apprises en formation, j'ai acquis une rapidité impressionnante.

Même si mon travail était bien, même si j'ai appris beaucoup de choses, ce métier ne me plaisait pas.

C'est pour cela que j'ai demandé à m'orienter vers le métier de technicienne de surface.

Mon agent d'insertion m'a trouvé un stage au sein d'une grande société de nettoyage. J'ai travaillé en tant que femme de chambre à l'Hôtel Ibis de Gosselies. Le métier de femme de chambre c'est nettoyer les chambres, aspirer, désinfecter, faire les lits, dépoussiérer partout. Après notre passage, il ne doit plus avoir un seul cheveu dans la salle de bain ou le lavabo.

Ce qui était difficile c'était de faire les lits. Les housses sont difficiles à placer mais ça ne me posait pas de problème car j'ai acquis les techniques qu'il faut en même pas deux semaines. En effet, après deux semaines de stage, je me débrouillais très bien et en toute autonomie.

Rien ne me paraissait difficile car j'aime beaucoup ce métier de femme de chambre. J'étais contente d'aller sur mon lieu de stage.

**Et maintenant ?**

J'ai décroché un emploi qui débu-



tera après les fêtes de fin d'année. Lorsque mon agent d'insertion m'a expliqué que je serai engagée après les fêtes, j'ai compris que ma vie allait changer. En travaillant, je me sens éveillée. En travaillant j'ai le sentiment que j'ai une place dans la société, je serai reconnue et j'aurai des droits et des devoirs.

**Quel(s) conseil(s) donnerais-tu aux stagiaires des trois filières de formation ?**

Continuer à se former et de patienter car si on n'a pas la patience, ça n'ira pas. Il ne faut pas désespérer !

Il faut être courageux, respectueux, disponible, ponctuel, régulier.

De plus, même si quelque chose ne nous convient pas, ça ne doit pas se voir sur notre visage car chacun a sa façon de faire. Et seul l'employeur pourra faire des remarques.

## Chantier en vidéo : notre film d'entreprise

Nous avons collaboré avec l'ASBL Concordances pour la réalisation des CV Vidéo de cinq de nos stagiaires. Cette fois, Jean-Philippe Delobel, réalisateur, son équipe, nos stagiaires et le personnel de Chantier ont travaillé sur le projet de « film d'entreprise » qui a abouti en juin 2013.

L'idée est de faire connaître notre ASBL à travers notre site et d'autres plateformes Web. Un support vidéo est, en effet, souvent plus captivant et plus attrayant qu'un texte ou qu'une image et le message en est d'autant plus facilement retenu. Le film est désormais utilisé comme support de présentation, notamment à la séance



d'information des candidats stagiaires.

Le film présente les trois filières de formation (Services aux personnes, Bâtiment et Petite

Enfance) de manière très vivante avec des témoignages de stagiaires, de formateurs, d'agents d'insertion, ... mais aussi des images de nos stagiaires en situation réelle de travail.

### [Visionnez notre film d'entreprise](#)



Jean-Philippe Delobel en pleine réalisation d'un CV Vidéo

Mélanie MEURANT

### Concordances en bref...



Concordances cible son action sur le bien-être et l'épanouissement personnel et professionnel de toute personne. Elle a pour objet : la formation continue, le coaching individuel et collectif, le conseil aux personnes et aux organisations, la supervision, la recherche psychosociale, l'intervention psychosociale, la création, la réalisation, la production d'activités audiovisuelles et multimédia, la diffusion, l'édition, la publication et la production d'œuvres, l'animation et l'organisation de manifestations. En 2012, l'ASBL Concordances a développé la réalisation de CV Vidéo en direction des publics des EFT et OISP avec le soutien du Ministère de l'Emploi et de la Formation de la Wallonie. En 2013, le projet prend de l'ampleur avec un partenariat et un soutien du Forem à travers toute la Wallonie avec les Directions régionales du Forem.

[Découvrez le travail de Concordances](#)



Rue de la Vieille Place 51  
6001 Marcinelle

071/56 04 31  
lettre.information@eftchantier.be

*Le 30 juin dernier, c'était notre anniversaire. Les photos de nos 30 ans.*



Les stagiaires toutes heureuses d'arborer leur certificat de réussite de la formation.

Retrouvez-nous sur le web!

[www.eftchantier.be](http://www.eftchantier.be)



Ydris, formateur bâtiment



Démonstration de techniques de repassage



L'équipe de la crèche



L'atelier de l'équipe « Service au personnes »

Retrouvez-nous sur **FACEBOOK !**

Faites connaître cette lettre d'information à vos contacts !

Avec le soutien de :

